CQP Conseiller Entreprise  
AUTO-DIAGNOSTIC D’ACTIVITÉS

Ce questionnaire d’auto-diagnostic d’activités est un outil pour vous aider à réfléchir à votre parcours professionnel, à vos expériences et à les mettre en lien avec le CQP pour lequel vous candidatez. Il ne s’agit pas d’un outil d’évaluation certificative (qui viserait à juger de vos compétences acquises ou absentes) mais d’un moyen de préparer le diagnostic que vous allez réaliser avec vos responsables pour construire, si besoin, un parcours individualisé de formation, en vue d’obtenir le CQP.

Le **CQP Conseiller Entreprise** valide 13 compétences. Compléter ce questionnaire permet de vous assurer que vous réalisez les activités nécessaires au développement des compétences visées par ce CQP.

Dans le tableau ci-après, vous êtes invité à mentionner, au regard des activités du métier visé par le CQP, la fréquence avec laquelle vous les exercez.

Après avoir indiqué quel est votre niveau d’expérience (de « sans expérience » à « expérience quotidienne ») vous devez préciser quels sont les éléments dans votre parcours (professionnel, personnel, scolaire et/ou universitaire) qui vous permettent de situer ce niveau.

(Cocher en cliquant sur )

| **Principales fonctions du métier** | **Détails des activités** | **Expérience dans le domaine** | **Expériences significatives, formation spécifique, …** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fiabilisation** | Exploite les données déclaratives de l’entreprise afin de cibler les écarts | Sans expérience  Expérience ponctuelle  Expérience quotidienne |  |
| Détermine la solution adaptée en fonction des causes identifiées | Sans expérience  Expérience ponctuelle  Expérience quotidienne |  |
| Envoie un mail de synthèse au client | Sans expérience  Expérience ponctuelle  Expérience quotidienne |  |
| **Accompagnement du client à la résolution des écarts** | Instaure une relation de confiance avec le client | Sans expérience  Expérience ponctuelle  Expérience quotidienne |  |
| Adapte son discours en fonction du niveau de connaissances de son interlocuteur | Sans expérience  Expérience ponctuelle  Expérience quotidienne |  |
| Essaye d’obtenir l’engagement du client de procéder aux différentes régularisations | Sans expérience  Expérience ponctuelle  Expérience quotidienne |  |
| **Vérification de la cohérence (et éventuellement mise à jour) des contrats d’adhésion** | Vérifie la cohérence des informations présentes dans les contrats d’adhésion avec la réglementation et les caractéristiques de l’entreprise | Sans expérience  Expérience ponctuelle  Expérience quotidienne |  |
| Effectue les mises à jour nécessaires afin de mettre l’adhésion en conformité | Sans expérience  Expérience ponctuelle  Expérience quotidienne |  |
| **Traçabilité** | Recherche ou crée la fiche de l’entreprise sur l’outil de gestion CFIAB | Sans expérience  Expérience ponctuelle  Expérience quotidienne |  |
| Complète la fiche CFIAB de manière cohérente | Sans expérience  Expérience ponctuelle  Expérience quotidienne |  |
| **Participation à l’amélioration des process de travail et de leur efficience** | Participe, avec le collectif de travail, à la veille réglementaire et à l’appropriation des nouvelles réglementations et outils | Sans expérience  Expérience ponctuelle  Expérience quotidienne |  |
| Fait remonter à sa hiérarchie les dysfonctionnements récurrents des outils techniques habituels | Sans expérience  Expérience ponctuelle  Expérience quotidienne |  |

|  |
| --- |
| **Commentaire libre :** |